



HET NAALDENVELD

SCOUTING LABEL TERREIN



Reserverings- en betalingsvoorwaarden:

- Actuele prijzen vindt u op de website www.naaldenveld.nl.
- Reservering van een kampterrein geschiedt via scouting online. Binnen twee weken na reservering ontvangt u een bevestiging van uw reservering. Mocht u geen gebruik willen maken van deze reservering dan dient u te annuleren, zie hiervoor de annuleringsvoorwaarden. Na ontvangst van de reserveringsbevestiging voor verblijf tijdens **de zomerperiode**, (gedurende de schoolvakantieweken) **EN Pasen, Hemelvaart en Pinksteren**, dient u minimaal twaalf weken voor aanvang van uw verblijf **50%** van het totaal verschuldigd bedrag voor overnachtingen te hebben overgemaakt. Het restant dient op het terrein bij de eindafrekening voldaan te worden (PIN)
- **Scholen** dienen minimaal twaalf weken voor aanvang van het verblijf het totaal verschuldigd bedrag voor overnachtingen te hebben overgemaakt.
- Met het voldoen van de aanbetaling gaat u akkoord met de voorwaarden en is uw reservering definitief.
- Indien uw reservering binnen twaalf weken voor aanvang van uw verblijf geschiedt, gedurende de schoolvakantieweken in de zomerperiode, dan dient u na ontvangst van de rekening 50% van de totale som van de overnachtingen per omgaande te voldoen. Voor scholen geldt dat 100 % van de factuur moet worden overgemaakt.
- De betaling kan niet in termijnen worden voldaan.
- Niet tijdig betalen geeft ons het recht een gereserveerd terrein te annuleren. De in deze voorwaarden genoemde annuleringscondities zijn dan van toepassing.

Wijzigingen in uw reservering:

- Het Naaldenveld houdt het recht om een terrein van de reservering te wijzigen.
- Wijzigingen in deelnemersaantal kunnen tot acht weken voor aanvang van het verblijf tijdens de zomerperiode, kosteloos worden doorgegeven.

Eindafrekening:

- Wijzigingen in uw deelnemersaantal worden na afloop van het kamp met u verrekend. Er wordt geen restitutie gegeven op het opgegeven aantal deelnemers.
- Wanneer u tijdens uw verblijf één of meer nachten niet op het terrein verblijft (bijv. bij een hike) worden de verblijfskosten hiervoor in rekening gebracht.
- Voor vertrek wordt de definitieve rekening opgemaakt.
- Indien de eindafrekening hoger is dan de geïnde factuur, dient dit bedrag aan het eind van het kamp ter plaatse te worden voldaan.

Annuleringsvoorwaarden:

Als door omstandigheden (een deel van) de reservering door uzelf wordt geannuleerd gelden de volgende annuleringscondities:

- Annulering dient altijd per E-mail te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum. Door de annulering vervallen alle rechten.
- Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - 1) In de periode tot 8 weken voor aankomst in de zomerperiode gedurende de schoolvakantieweken, bent u 25 % van de totale som verschuldigd.
 - 2) In de periode van minder dan 8 weken tot en met de datum van aankomst wordt de volledige som in rekening gebracht zoals vastgesteld op de reservering.

U kunt dit risico afdekken door zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

Bij tussentijds vertrek in de gereserveerde periode vindt geen restitutie plaats voor niet genoten gereserveerde overnachtingen.

Bijsondere omstandigheden:

In overmacht situaties veroorzaakt door natuurrampen, politieke conflicten, weersomstandigheden et cetera kunnen wijzigingen in uw reservering noodzakelijk zijn. In een situatie van overmacht worden de genoten overnachtingen in rekening gebracht. Er vindt dan restitutie plaats van de teveel aanbetaalde gereserveerde overnachtingen.

Afwijkingen van de standaard aankomst- en vertrektijden:

- U huurt het gereserveerde veld tijdens de zomervakantieweken vanaf 14.00 uur op uw aankomstdag tot 12.00 uur op de dag van vertrek. In de weekenden huurt u het gereserveerde veld van vrijdag avond 18:00 tot zondag 16:00.
- Tijdens Pasen, Hemelvaart en Pinksteren gelden afwijkende aankomsttijden. U kunt afwijkende aankomsttijden vinden in Scouts online en op onze website.

Klachten:

De beheerders/kampstaf van "het Naaldenveld" zijn er om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Indien u iets niet bevalt, bespreek dit dan meteen met de beheerder/kampstaf persoonlijk, zodat zij uw klacht zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Het Naaldenveld is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade aan middelen van derden tijdens transporten met de trekker op ons terrein. Deze transporten gebeuren geheel op eigen risico.